|  |
| --- |
| http://zakonst.rada.gov.ua/images/gerb.gif |
| **КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ**  **РОЗПОРЯДЖЕННЯ** |
| **від 14 червня 2017 р. № 394-р** **Київ** |

**Про затвердження плану заходів щодо реалізації Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні на 2017-2018 роки**

1. Затвердити [план заходів щодо реалізації Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні на 2017-2018 роки](http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/394-2017-%D1%80/print#n10) (далі - план заходів), що додається.

2. Міністерствам, іншим центральним органам виконавчої влади, обласним, Київській міській держадміністраціям:

забезпечити виконання затвердженого цим розпорядженням плану заходів;

подавати щокварталу до 10 числа наступного місяця Державному агентству з питань електронного урядування інформацію про стан виконання плану заходів для її узагальнення та подання у двотижневий строк Кабінетові Міністрів України.

|  |  |
| --- | --- |
| **Прем'єр-міністр України** | **В.ГРОЙСМАН** |
| **Інд. 21** |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **ЗАТВЕРДЖЕНО** **розпорядженням Кабінету Міністрів України** **від 14 червня 2017 р. № 394-р** |

**ПЛАН ЗАХОДІВ**  
**щодо реалізації**[**Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні**](http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/918-2016-%D1%80#n8)**на 2017-2018 роки**

1. Забезпечити впровадження надання пріоритетних послуг, запровадження надання яких в електронній формі передбачається першочергово (далі - пріоритетні послуги), а саме:

проведення реінжинірингу порядків надання пріоритетних послуг в електронній формі з метою їх спрощення та оптимізації;

визначення стадії розвитку пріоритетних послуг та необхідного рівня довіри до схеми і засобу електронної ідентифікації відповідно до законодавства;

внесення відповідних змін до нормативно-правових актів, які регулюють питання надання пріоритетних послуг, з урахуванням вимог [Закону України](http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5203-17) “Про адміністративні послуги”;

впровадження надання пріоритетних послуг в електронній формі та їх інтеграція до Єдиного державного порталу адміністративних послуг (далі - Єдиний портал).

|  |  |
| --- | --- |
|  | Центральні та місцеві органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування (за згодою). |
|  | 2017 рік. |

2. Забезпечити функціонування та розвиток Єдиного порталу шляхом:

1) удосконалення нормативно-правових актів щодо функціонування Єдиного порталу, зокрема внесення змін до:

[Порядку ведення Єдиного державного порталу адміністративних послуг](http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/13-2013-%D0%BF" \l "n10" \t "_blank), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 січня 2013 р. № 13;

[Порядку інтеграції інформаційних систем державних органів та органів місцевого самоврядування до Єдиного державного порталу адміністративних послуг](http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1315-16" \l "n14" \t "_blank), затвердженого наказом Мінекономрозвитку та Мінрегіону від 8 вересня 2016 р. № 1501/248;

2) модернізації та впровадження Єдиного порталу в дослідну експлуатацію;

3) створення в установленому законодавством порядку комплексної системи захисту інформації з підтвердженою відповідністю;

4) введення Єдиного порталу в промислову експлуатацію;

5) інтеграції системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів та системи електронної взаємодії органів виконавчої влади з Єдиним порталом із дотриманням вимог законодавства у сфері захисту інформації.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Мінекономрозвитку, Державне агентство з питань електронного урядування, Адміністрація Держспецзв’язку. |
|  | 2017-2018 роки. |

3. Забезпечити інтеграцію існуючих електронних послуг до Єдиного порталу.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Мінекономрозвитку, Державне агентство з питань електронного урядування, інші центральні та місцеві органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування (за згодою). |
|  | 2017-2018 роки. |

4. Розробити та подати до Мінекономрозвитку та Державного агентства з питань електронного урядування план заходів щодо запровадження надання адміністративних та інших публічних послуг (крім пріоритетних послуг) в електронній формі та інтеграції їх до Єдиного порталу.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Центральні та місцеві органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування (за згодою). |
|  | II квартал 2017 року. |

5. Визначити подальший перелік пріоритетних послуг відповідно до суспільних потреб.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Державне агентство з питань електронного урядування, Мінекономрозвитку. |
|  | III квартал 2017 року. |

6. Розробити та подати в установленому порядку пропозиції щодо законодавчого врегулювання питання застосування, встановлення рівнів довіри та інтеграції альтернативних електронному цифровому підпису схем та засобів електронної ідентифікації до системи електронних послуг і Єдиного порталу згідно із визначеними вимогами до рівнів довіри.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Державне агентство з питань електронного урядування, Мін’юст, Адміністрація Держспецзв’язку, ДМС, Мінекономрозвитку, Національний банк (за згодою). |
|  | 2017-2018 роки. |

7. Сприяти підвищенню готовності суб’єктів звернення до використання електронних послуг шляхом забезпечення:

проведення на базі загальноосвітніх, професійно-технічних та позашкільних навчальних закладів просвітницьких заходів щодо освоєння інформаційно-комп’ютерної грамотності на базовому рівні;

створення спеціальних робочих місць для доступу до інформаційно-телекомунікаційних систем на базі бібліотек державної та комунальної форми власності;

розвитку системи дистанційного навчання, зокрема для осіб з особливими потребами.

|  |  |
| --- | --- |
|  | МОН, Державне агентство з питань електронного урядування, інші центральні та місцеві органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування (за згодою). |
|  | 2017-2018 роки. |

8. Сприяти популяризації електронних послуг із залученням засобів масової інформації, громадських організацій шляхом підготовки відповідних відеороликів, інформаційних матеріалів тощо.

|  |  |
| --- | --- |
|  | МІП, Державне агентство з питань електронного урядування, інші центральні та місцеві органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування (за згодою). |
|  | 2017-2018 роки. |

9. Сприяти розвитку каналів доступу до електронних послуг шляхом створення спеціальних автоматизованих пунктів доступу до електронних послуг у центрах надання адміністративних послуг, бібліотеках, банках або мобільних додатках тощо.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Центральні та місцеві органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування (за згодою). |
|  | 2017-2018 роки. |

Публікації документа

* **Урядовий кур'єр** від 01.07.2017 — № 120