



ДЕРЖАВНЕ АГЕНТСТВО РЕЗЕРВУ УКРАЇНИ

Н А К А З

від 17 червня 2023 р. Київ № 174

Щодо функціонування довідкової телефонної служби та забезпечення роботи телефонної «гарячої лінії» Державного агентства резерву України

Відповідно до статті 40 Конституції України, частини п'ятої статті 5 Закону України «Про звернення громадян» та з урахуванням Порядку взаємодії Офісу Президента України, державних колегіальних органів, органів виконавчої влади, Секретаріату Кабінету Міністрів України та державної установи «Урядовий контактний центр» із забезпечення належного реагування на звернення, які надходять за допомогою засобів телефонного зв'язку та з використанням Інтернету, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27.11.2019 № 976 «Деякі питання Єдиної системи опрацювання звернень»,

НАКАЗУЮ:

1. Визначити телефонний номер (044) 234-63-47 для функціонування довідкової телефонної служби та забезпечення роботи телефонної «гарячої лінії» Державного агентства резерву України.
2. Установити графік роботи довідкової телефонної служби щоденно в робочі дні з понеділка по четвер з 9 год. 00 хв. до 18 год. 00 хв., у п'ятницю - з 9 год. 00 хв. до 16 год. 45 хв.
3. Проводити телефонну «гарячу лінію» в останній повний тиждень місяця з 15 год. 30 хв. до 16 год. 30 хв. за наступним графіком: т.в.о. Голови Держрезерву – середа, начальник Управління правового забезпечення – вівторок, начальник Управління державного матеріального резерву – понеділок, начальник Управління фінансового забезпечення, бухгалтерського обліку та взаємовідносин з державними підприємствами – п'ятниця, начальник Відділу внутрішнього аудиту системи державного резерву – четвер.
4. Керівникам структурних підрозділів Держрезерву забезпечити участь у прийнятті дзвінків телефонної «гарячої лінії» згідно з графіком, з урахуванням вимог Закону України «Про звернення громадян».
5. Головному спеціалісту з питань технічного захисту інформації Бреусу А.В. розмістити даний наказ на офіційному веб-сайті Держрезерву в підрозділі «ВЗАЄМОДІЯ З ГРОМАДСЬКІСТЮ» розділу «ДЛЯ ГРОМАДСЬКОСТІ».
6. Визнати таким, що втратив чинність, наказ Держрезерву від 22.07.2021 № 149 «Щодо функціонування довідкової телефонної служби та забезпечення роботи телефонної «Гарячої лінії» Державного агентства резерву України».
7. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Т.в.о. Голови

Дмитро БАБАК