



ДЕРЖАВНЕ АГЕНТСТВО РЕЗЕРВУ УКРАЇНИ

НАКАЗ

«22» листопада 2021 р Київ

№ 149

Щодо функціонування довідкової телефонної служби та забезпечення роботи телефонної «гарячої лінії» Державного агентства резерву України

Відповідно до статті 40 Конституції України, статті 5 Закону України «Про звернення громадян», та з урахуванням Порядку взаємодії Офісу Президента України, державних колегіальних органів, органів виконавчої влади, Секретаріату Кабінету Міністрів України та державної установи «Урядовий контактний центр» із забезпечення належного реагування на звернення, які надходять за допомогою засобів телефонного зв'язку та з використанням Інтернету, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27.11.2019 № 976 «Деякі питання Єдиної системи опрацювання звернень»,

НАКАЗУЮ:

1. Визначити телефонний номер (044) 234-63-47 для функціонування довідкової телефонної служби та для забезпечення роботи телефонної «гарячої лінії» Державного агентства резерву України.
2. Установити графік роботи довідкової телефонної служби щоденно в робочі дні та години, а саме: понеділок-четвер з 09:00 до 18:00, п'ятниця з 09:00 до 17:45. Обідня перерва з 12:45 до 13:30.
3. Проводити телефонну «гарячу лінію» в останній повний тиждень місяця з 15:30 до 16:30 за наступним графіком: Голова Держрезерву – четвер, начальник Управління правового забезпечення та міжнародної діяльності – понеділок, начальник Управління державного матеріального резерву – вівторок, начальник Управління фінансового забезпечення та бухгалтерського обліку – середа, начальник Відділу внутрішнього аудиту системи державного резерву – п'ятниця.
4. Керівникам структурних підрозділів Держрезерву забезпечити участь у роботі телефонної «гарячої лінії» згідно з графіком.
5. Визнати таким, що втратив чинність, наказ від 30.07.2015 № 77 «Щодо забезпечення роботи телефонної «гарячої лінії» і довідкової телефонної служби Державного агентства резерву України».
6. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

Т.в.о. Голови

Микита БАРАБАШ